

## BISObjectLifeCycle – die integrierte Lösung für Instandhaltungsmanagement in Byron/BIS

BISObjectLifeCycle ist das schlanke Standardmodul für effizientes Instandhaltungsmanagement im Facility Management System Byron/BIS. Die integrierte Lösung erspart Ihnen mehrfache Dateneingaben. Sie gewinnen Zeit für Wesentliches. Die Qualität Ihrer Daten steigt, weil jedes Objekt nur einmal im System vorkommt und vom System mit korrespondierenden Objekten richtig verknüpft wird.

**Byron/BIS - Meldung erfassen**

**Meldung**  
 Andreas Duppenenthaler bitte erfassen Sie nun die Daten der Meldung.

Art: Schadenmeldung      Priorität: hoch

Gebäude\*: Verwaltung HQ

Organisation: Empfang      Raum: Eingangshalle

Beschreibung\*: Einzeldrehtüre klemmt wegen Erhebungen im Bodenbelag

Beschreiben Sie Ihre Meldung möglichst aussagekräftig. Vergessen Sie nicht das betroffene Objekt und den zugehörigen Standort anzugeben. Die mit einem \* markierten Felder müssen ausgefüllt werden.

Meldender wechseln      Fertigstellen      Abbrechen

### Meldungen erfassen

Ihre Kunden/Mitarbeiter können mit wenigen, relevanten Eingaben eine Meldung erfassen und abschicken. Byron/BIS identifiziert die meldende Person automatisch aus den Daten des Active Directory Service (Windows). Eine unbekannte Person wird in der Datenbank automatisch aufgrund ihrer E-Mailadresse angelegt. Die Felder im Erfassungsformular sind kundenspezifisch konfigurierbar. Für Arbeitsplätze ohne Byron/BIS steht für die Erfassung ein Webformular und ein Webservice zur Verfügung.

### Meldungen bearbeiten und daraus Aufträge generieren

**Meldungen**

Dokument Bearbeiten Ansicht Einfügen Extras Fenster ?

Container: Meldungen

Standardbezeichnung	erstellt	(Meldender)	Status	Priorität	(Gebäude)
M08020001 - Briefkastenschlüssel abgebrochen: Rest steckt!	15.2.2008 16:02	Duppenenthaler Andreas	Nicht begonnen	normal	Verwaltung HC
M08010012 - Kaffeemaschine undicht	25.1.2008 14:17	Guerra Roger	Erledigt	normal	Zentrale Nord...
M08010011 - Türklinke abgebrochen	25.1.2008 14:17	Guerra Roger	Erledigt	normal	Zentrale Nord...
M08010010 - Die Innenbeleuchtung im Kühlschrank ist defekt	24.1.2008 10:54	Guerra Roger	In Bearbeitung	hoch	Alte Brauerei
M08010009 - Bewegungsmelder der Aussenbeleuchtung funktioniert...	24.1.2008 10:54	Guerra Roger	In Bearbeitung	hoch	Alte Brauerei
M08010008 - Herzlichen Dank für die eindrückliche Führung. Ich...	18.1.2008 10:54	Guerra Roger	Erledigt	normal	Alte Brauerei
M08010007 - Der Druckluftschlauch zum Pumpen der Pneus hat ein...	18.1.2008 10:54	Guerra Roger	In Bearbeitung	hoch	Alte Brauerei
M08010006 - Die Aussenjalousie der Balkontüre bleibt immer wie...	18.1.2008 10:54	Guerra Roger	In Bearbeitung	hoch	Alte Brauerei
M08010005 - Wir haben ein der Meldungserfassungsmaske einen Fe...	17.1.2008 10:54	Guerra Roger	In Bearbeitung	hoch	Alte Brauerei
M08010004 - Grundreinigung erforderlich	17.1.2008 10:54	Guerra Roger	In Bearbeitung	hoch	Alte Brauerei

24 Objekt(e), 1 davon markiert

**Meldung "M08010007 - Der Druckluftschlauch zum Pumpen der Pneus hat ein..."**

Nummer: M08010007

Betreff: Der Druckluftschlauch zum Pumpen der Pneus hat ein...

Gebäude: Alte Brauerei

Org. Einheit: Garage

Raum:

Der Druckluftschlauch zum Pumpen der Pneus hat ein Leck. Zudem ist ein Übergangsventil für Fahrräder gewünscht.

Art: Schadenmeldung      Priorität: hoch

Status: In Bearbeitung

Gemeldet von:

Person: Guerra Roger      Telefon: 061 690 96 05

E-Mail: guerra@byron.ch      Mobiltelefon:

Erfasst am: 18.1.2008 10:54      Erledigt am: 15.02.2008

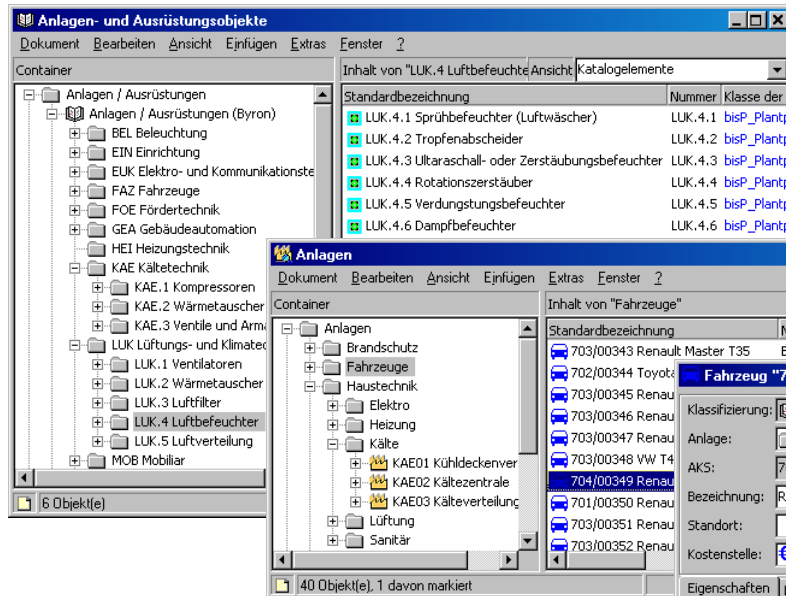
Aktionen      Speichern      Schliessen

Sie können Meldungen bearbeiten und ergänzen, Sie können Dokumente und Objekte hinzufügen, sowie daraus Aufträge generieren.

Byron/BIS kann Meldungen zum Beispiel nach Herkunftskriterien automatisch an eine Organisationseinheit zur Bearbeitung weiter leiten.

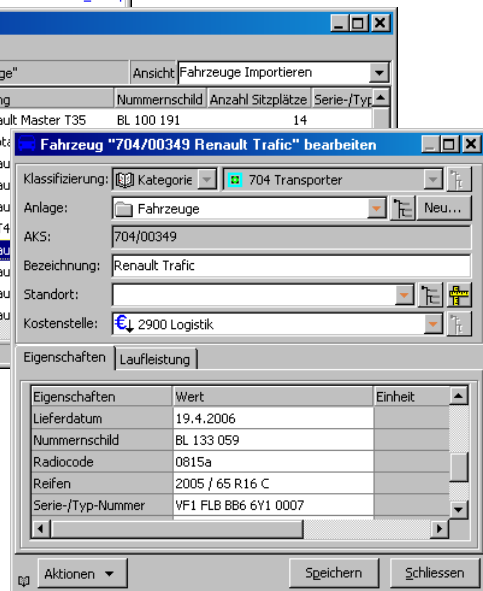
## Instandhaltungsobjekte verwalten

Sie können Ihre eigenen Kataloge für einzelne Klassen von Anlagen- und Ausrüstungsobjekten individuell strukturieren.



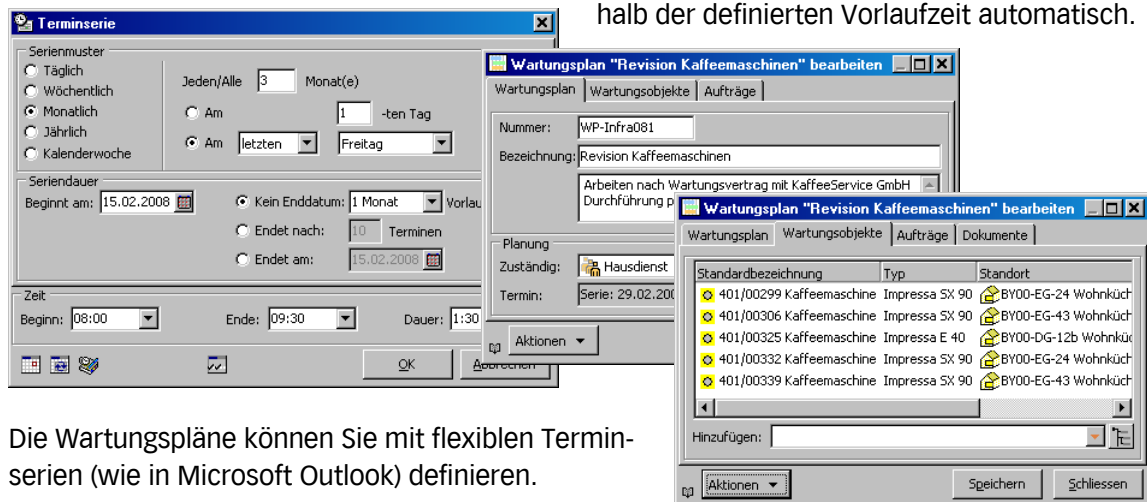
Beliebige Anlagen- und Ausrüstungsobjekte, sowie Gebäude und Räume, können Sie als Instandhaltungsobjekte behandeln.

Ihre Instandhaltungsobjekte können Sie auf die Bedürfnisse Ihrer Anwendung ausdragen. Die Bildschirmformulare passen sich dynamisch an die Eigenschaften Ihrer Instandhaltungsobjekte an.



## Wartungspläne definieren

Für zyklisch wiederkehrende Aufträge an Ihren Instandhaltungsobjekten können Sie Wartungspläne definieren. Byron/BIS generiert die Aufträge für die Instandhaltungsobjekte innerhalb der definierten Vorlaufzeit automatisch.



Die Wartungspläne können Sie mit flexiblen Terminserien (wie in Microsoft Outlook) definieren.

### Aufträge erfassen, planen, bearbeiten und verfolgen

Im Mittelpunkt des Instandhaltungsmanagements stehen die Aufträge. Sie können aus Meldungen und Wartungsplänen generiert, oder spontan erstellt werden. Je nach Herkunft und Ausprägung enthalten die Aufträge spezifische Informationen und Verknüpfungen (Wartungsobjekte, Meldungen, Tätigkeiten, Dokumente) nach denen sie jederzeit zurückverfolgt werden können.

Im Auftrags-Explorer können Sie die Aufträge so strukturieren und in Listen darstellen, wie es für Ihre Arbeit angebracht ist. Das übersichtliche, einfache Auftragsformular können Sie zum Browsen und zum Bearbeiten der Aufträge verwenden. Sie können die zu bearbeitenden Aufträge auch schnell und bequem via Barcode identifizieren.

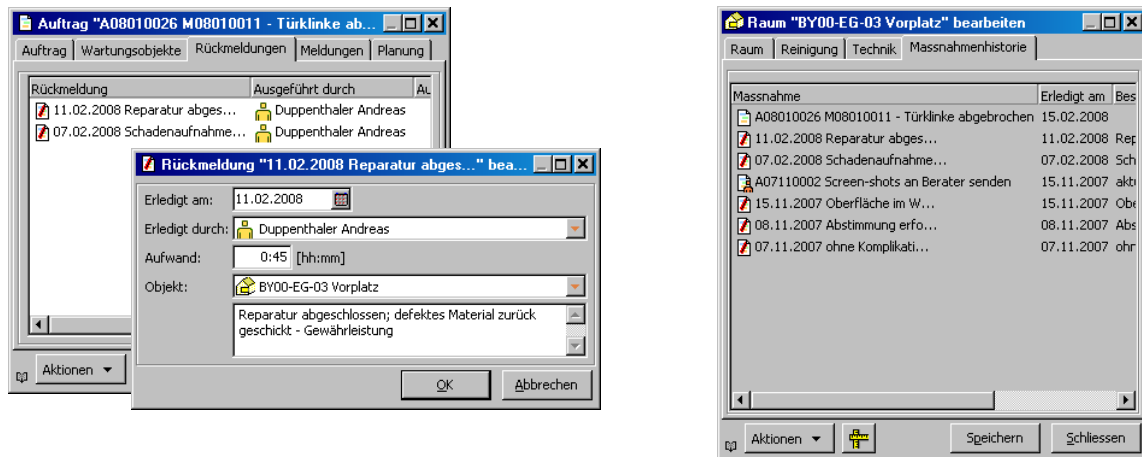
### Einsatz von Ressourcen im grafischen Auftragskalender planen

Sie können die Aufträge im grafischen Kalender (wie in Microsoft Outlook) visuell planen. Für die einfache und effiziente Organisation stehen sämtliche Bedienelemente (Kalender, Auftragsliste, Auftragsdetails, Navigationsbäume) kompakt in einem übersichtlichen Bildschirmfenster zur Verfügung.

Für die Zeitplanung können Sie die anstehenden Aufträge aus Listen per Drag&Drop in den grafischen Kalender ziehen und gleichzeitig einer Person zuordnen. In demselben Arbeitsgang können Sie die Auftragsdetails im Auftragsformular bearbeiten und ergänzen.

### Leistungen erfassen und zuordnen

Sie können Aufträge pauschal abschliessen und/oder die Arbeiten detailliert mit Rückmeldungen pro Objekt dokumentieren. Die Detaillierung der Rückmeldungsinformationen (Kosten, Material, Belastung, etc.) kann kundenspezifisch konfiguriert werden.



### Automatische Massnahmenhistorie zu jedem Objekt

Byron/BIS speichert die Massnahmenhistorie zu jedem Instandhaltungsobjekt automatisch in der objektorientierten Datenbank. Aufträge und Rückmeldungen erscheinen in einer chronologischen Liste bei jedem Objekt. Die Verknüpfungen zwischen allen korrespondierenden Objekten wie, Aufträge, Auftragspläne, Instandhaltungsobjekte, Lokalitäten, Tätigkeiten, Leistungseinheiten, Dokumente und Personen sind in der Datenbank transparent gespeichert, damit sie jederzeit nach beliebigen Kriterien zurückverfolgt werden können.

Zusätzlich zur Massnahmenhistorie steht die Änderungshistorie der Benutzereingaben für jedes Objekt per Mausklick in Byron/BIS standardmässig zur Verfügung. Selbstverständlich sind die Trace-Einstellungen flexibel konfigurierbar und die Einsicht ist durch konfigurierbare Zugriffsrechte geschützt.

### Leistungsmerkmale von *BISObjectLifeCycle* im Überblick

*BISObjectLifeCycle* ist eine schlanke Lösung mit Unterstützung der wichtigsten Geschäftsprozesse für eine transparente Instandhaltung im Facility Management. Sie können:

- Meldungen mit minimalem Aufwand erfassen,
- Meldungen bearbeiten und daraus Aufträge generieren,
- eigene Kataloge anlegen und Instandhaltungsobjekte beliebig strukturieren,
- Auftragspläne definieren und zyklische Aufträge automatisch generieren lassen,
- Aufträge planen, bearbeiten und verfolgen,
- den Einsatz von Ressourcen im grafischen Auftragskalender planen,
- Leistungen erfassen und zuordnen,
- die automatische Massnahmenhistorie zu jedem Instandhaltungsobjekt verfolgen,
- beliebige Dokumente (Bilder, Anleitungen, Tabellen, etc.) hinterlegen,
- flexible Auswertungen und Reports nach frei wählbaren Kriterien erstellen